



Conditions Générales de Vente

Max Services

5 Rue Gaia, 34440 Nissan-Lez-Enserune

Email : contact@max-services.fr

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de Max Services et de ses clients particuliers dans le cadre des prestations de jardinage, entretien et bricolage réalisées à domicile.

2. Prestations

Les prestations proposées comprennent notamment l'entretien de jardin, le petit bricolage et les travaux d'extérieur. Toute demande spécifique fera l'objet d'un devis personnalisé préalablement accepté par le client.

3. Zone d'intervention

Les prestations sont assurées à Nissan-Lez-Enserune et dans un rayon de 30 km aux alentours.

4. Devis et commandes

Toute commande est précédée d'un devis gratuit, valable 30 jours à compter de sa date d'émission. L'acceptation du devis par signature vaut accord définitif et déclenche la planification des travaux.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises (TTC). Le règlement peut être effectué par virement, chèque, chèque emploi service universel (CESU) ou en espèces. Le paiement est exigible dans un délai de 15 jours à compter de la date de facturation.

6. Retard de paiement

Tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application de pénalités correspondant à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

7. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans justification. Pour cela, il peut utiliser le formulaire de rétractation fourni par Max Services ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.

8. Annulation ou report de prestation

Toute demande d'annulation ou de report doit être communiquée au moins 48 heures à l'avance. En cas d'annulation tardive, Max Services se réserve le droit de facturer les frais engagés ou une partie du montant initialement prévu.

9. Responsabilité

Max Services s'engage à réaliser les prestations avec soin et professionnalisme. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages indirects ou en cas de force majeure.

10. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des relations commerciales et ne seront pas transmises à des tiers. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant Max Services à l'adresse suivante : contact@max-services.fr.

11. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du client.